

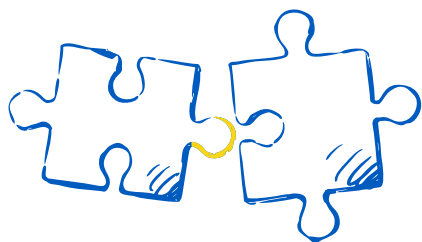
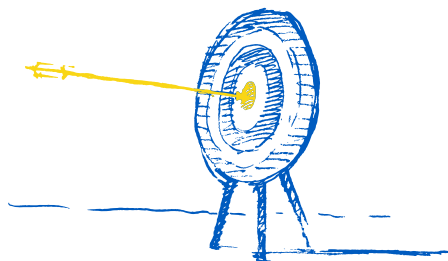
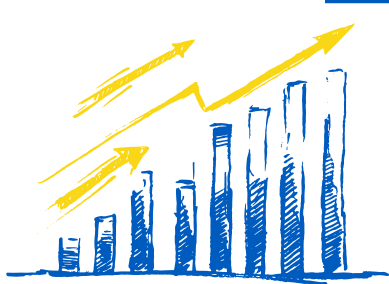


Descline 3.0 – Das Destinations Management System für den Tourismus

feratel Management Systeme für den Tourismus

Agenda:

- Wer sind wir, was machen wir
- Meldewesen Struktur
- Elektronischer Meldeschein
- Pre-CheckIn
- Digitale Gästekarte
- PIA-Digitaler Urlaubsbegleiter



Wer sind wir...

- 1978: Gründung des Unternehmens
- Familienunternehmen: Eigentümer Fam. Schröcksnadel
- Führender Entwickler / Anbieter touristischer Informationssysteme
- über 200 Mitarbeiter
- über 31 MIO Umsatz
- 15 Standorte: Österreich, Deutschland, Schweiz, Italien, Spanien, Benelux, Tschechien, Slowakei, Bulgarien
- Über 4.000 Orte und Destinationen in Europa nutzen bereits unser IRS-System Deskline
- 262 MIO vermittelter Gesamtumsatz über Deskline in 2025

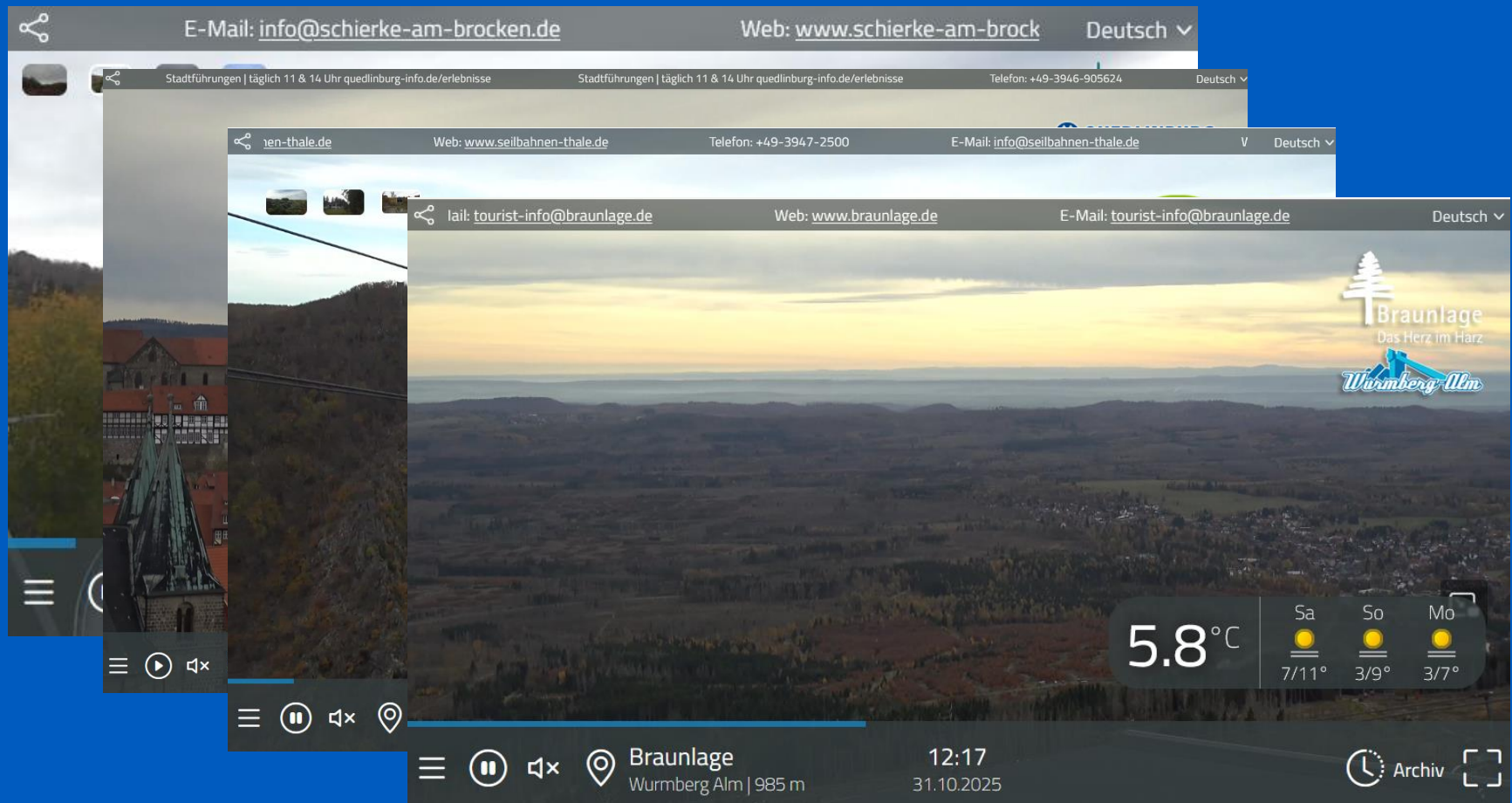
Was machen wir...

Telekommunikation: Panoramakamera mit Medienleistung Vertrieb, Youtube



Was machen wir...

Telekommunikation: Panoramakamera mit Medienleistung Vertrieb, Youtube



Was machen wir...

IRS-Informations- und Reservierungssysteme für das Destinationsmanagement

Menü

Menü

Menü

booki

booking&more

Deutsch

EUR

Anmelden / Registrieren

von

von

bis

bis

Verfügbarkeit prüfen

Sprachen

Deutsch 27

Chinesisch 1

Englisch 6

Französisch 1

Niederländisch 3

Mehr zeigen

Urlaub

Barrierefrei

Fahrerlos

Fahrerlos

Gesamtheit


Golf

Mehr zeigen

Namen suchen

27 Touren für Sie


TOP TOUR



4,7 Ausgezeichnet 534 Bewertungen

Altstadt-Rundgang | Familie &...
Hamelner Highlights
Chinesisch, Deutsch, Englisch,...
...in 60 Minuten - Der Klassiker unter den Stadtführungen
Entdecken Sie Hameln zum ersten Mal oder erleben Sie die Stadt ganz neu? Bei unseren „Hamelner Highlights“ tauchen Sie in die...
ab
75,00 €
pro Tour


TOP TOUR



4,8 Ausgezeichnet 267 Bewertungen

Erlebe den Rattenfänger | Stadt-...
Stadtführung mit dem Rattenfänger
Deutsch, Englisch
Ein unvergessliches Erlebnis
Bunt und fröhlich zieht der Rattenfänger durch Hamelns Straßen, geheimnisvoll und ohne Happy End ist seine Geschichte.
ab
190,00 €
pro Tour


TOP TOUR



4,7 Ausgezeichnet 57 Bewertungen


Erlebnisführungen am Abend | ...
Türmerführung am Abend
Deutsch
Im Laternenschein durch die nächtlichen Gassen
Tauchen Sie ein in die geheimnisvolle Welt des Hamelner Türmers! Begleiten Sie ihn im Schein der Laternen durch die...
ab
140,00 €
pro Tour

TOP TOUR




4,8 Ausgezeichnet 32 Bewertungen


Erlebnisführungen | Stadt- und...
"Wirklich wahr" - Anekdotenführung
Deutsch
Ein unterhaltsamer Bummel durch die Altstadt
Lachen und Staunen garantiert! Begleiten Sie die Marktfrau Johanne auf einem heiteren Spaziergang durch die...
ab
120,00 €
pro Tour




Altstadt-Rundgang | Stadt- und...
Barrierefreie Führung



Tourenbegleitung durch Stadt un...
Begleitete Bustouren



Tourenbegleitung durch Stadt un...
Begleitete Radtouren

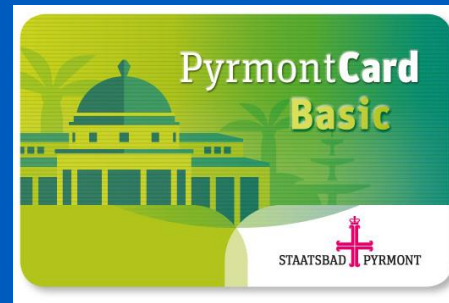


Tourenbegleitung durch Stadt un...
Begleitete Wandertouren



Was machen wir...

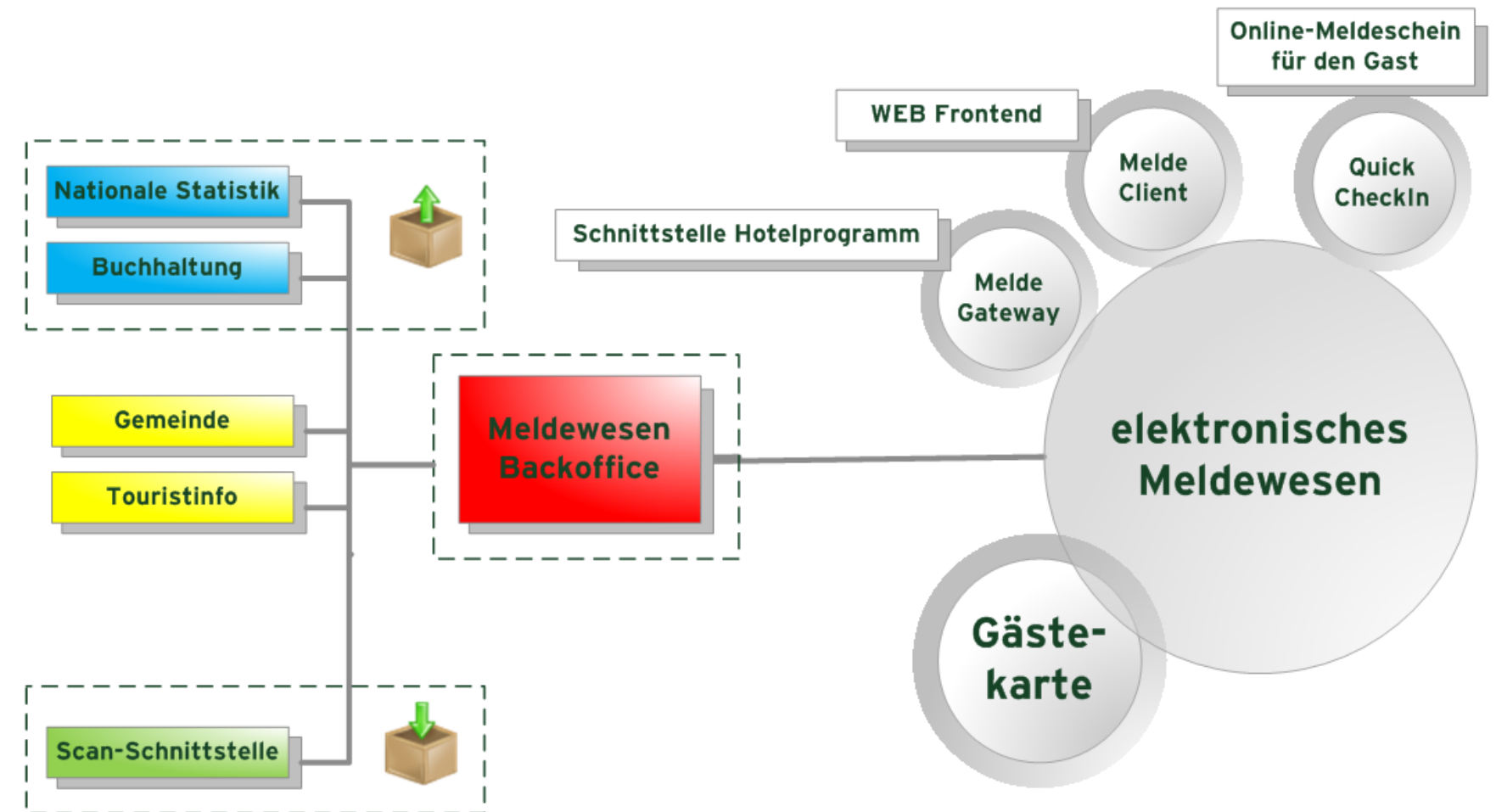
Gästekarten- Card-System: Meldewesen , elektr. MS, digitale Gästekarte
Erfahrung aus 160 Gästekarten-Projekten in den letzten 14 Jahren



Was machen wir...

Firma Sitour / Medien: Panorama Infosysteme, Connected TV, Pistenleitsysteme-
Alpin Werbung / City Werbung, feratelMobile Lösungen





Gästemeldung elektronischer Meldeclient

Überblick

Seiteninformation

An dieser Stelle finden Sie alle Informationen das Gäste-Meldewesen betreffend.

☐ Diese Seiteninformation nicht mehr zeigen

Leistungsträger

Pre-CheckIns

Anreisen

Abreisen

Zu drucken

Test Hotel

[+ Neu](#)

Testbetrieb MW

[1](#)[+ Neu](#)

Derzeit

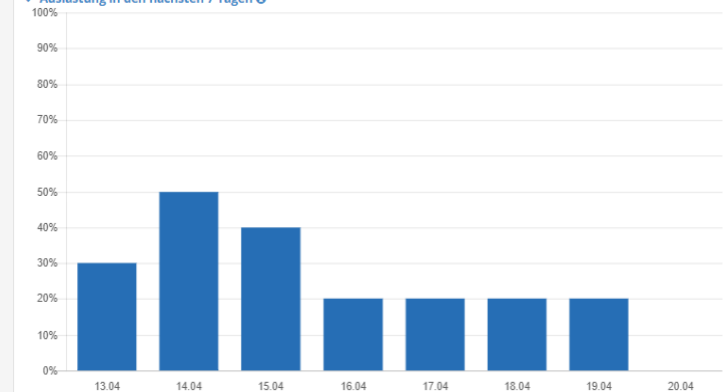
Testbetrieb MW

Gäste derzeit im Haus

[Details](#)

Personengruppe	Personen
Erwachsene	1
Total	1

Auslastung in den nächsten 7 Tagen



Nächste Ankünfte

Anreise	Gast	Personen
---------	------	----------

Gästemeldung im elektr. Meldeclient

Gästemeldungen Testbetrieb MW

Filter: Datum von, Datum bis, Anreise, Abreise

Alle, Aktuell, Angereist, Voranmeldungen

+ Neue Voranmeldung, + Neuer Meldeschein

Nummer	Gast	Anreise	Abreise	Ort	Personen	Status
	Schulz, Anja	Do, 12.04.2018	Sa, 15.04.2018 (P)	DE - Meßkirch	1	

10 Einträge pro Seite, 1 gesamt

Leeren Meldeschein drucken

+ Neue Voranmeldung, + Neuer Meldeschein

- + Individualgast
- + Reisegruppe

Personen, Status

(P) DE - Meßkirch 1

Leeren Meldeschein drucken

+ Neue Voranmeldung, + Neuer Meldeschein

- + Individualgast
- + Reisegruppe

Ort, Pers

DE - Meßkirch 1

Leeren Meldeschein drucken

170 Schnittstellen Melde-Gateway (PMS-System)



Sitec



Schnittstelle Hotel

u.v.m.

Melde
Gateway



Maren Testhotel NEU

Willkommen zum Pre-CheckIn!

Um Ihnen die Ankunft so angenehm wie möglich zu gestalten, können Sie Ihre Anmeldedaten hier online erfassen. Am Anreisetag wartet auf Sie bereits die fertige Anmeldung zur Unterschrift.

Anreise

25.03.2023

Samstag

Abreise

31.03.2023

Freitag

[Pre-CheckIn starten](#)



Maren Testhotel NEU
Frau Muster Mustermann
26506 Norddeich, Dörper Weg 22
Telefon: (0049) 4931 986260

Gästekarte produzieren

Druck / Mobile Karte senden

feratelDeskline® WebClient A- Musterort

Statistiken Gästemeldung Abrechnungen / Zahlungen

Menu

- Gästemeldungen
 - Überblick
 - Sammelmeldungen
 - Pre-CheckIn
 - Gästemeldungen
 - Gästekarten
- Daten Unterkunft
 - Inventar
- Erweiterte Einstellungen
 - Meine Adressen

Gästemeldungen

Hier können Sie mit Klick auf die Meldungen die Gästekarte produzieren.

Filter

Details Meldeschein Nr. 10744/1

Gästekarte Nr.: 477110243

Hauptgemeldeter Gast

Anreise: 15.03.2024 Geplante Abreise: 23.03.2024 Abreise: Datum bis: Subobj. Nr.:

Nachname / Vorname: Voss / Jörn Anrede / Sprache: Herr (Herr) Deutsch

Land / Nationalität: Deutschland Deutschland

PLZ / Stadt/Ort: 52441 Linnich

Straße: Kirchstraße 15

Geburtstag / Alter: 08.06.1975 48 pflichtig

E-Mail: jvoss@feratel.de

Reisedokument Nr. / Datum / Behörde: Personalaus

Mehr Details

In Gast-Adressen speichern Zustimmung Werbung

+ Gast hinzufügen

Gast Land: Deutschland 1 Person/en Nicht gedruckt Abrechnungstatus: Nicht abgerechnet Meldeschein Typ: Standard

Personengruppe: pflichtige Personen 1 Person/en Erstellt: 15.03.2024 12:28

Letzte Änderung: 15.03.2024 12:28

+ Skiticket Nummer erfassen

Abgabenbetrag: 20.00

Schließen Blatt drucken Gästekarte ausliefern Stornieren Duplizieren Änderungen speichern

Nummer	Name	Datum	Ort	Personen	Status
10744	Muster, Gerd	15.03.2024	Sa, 09.03.2024 (P)	DE - München	2
10743	Fröbe, Gerd	Mi, 06.03.2024	So, 10.03.2024 (P)	AT - Innsbruck	2

Gästekarte Drucken / Mobile Karte an den Kunden senden

Karten für Blatt Nr. 10744/1 ×

<input checked="" type="checkbox"/>	↕ Kartennummer	↕ Status	↕ Gast	↕ Gültig von	↕ Gültig bis	↕ Blatt Nr.	↕ Kartentyp	↕ Info
<input checked="" type="checkbox"/>	477110243		Jörn, Voss	Fr, 15.03.2024	Sa, 23.03.2024	10744	PLUSCard	

10

Einträge pro Seite, 1 gesamt

Legende

Schließen

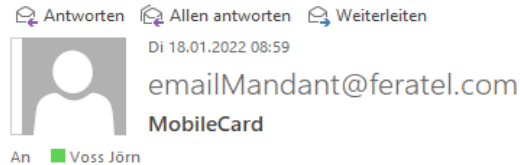
Karte(n) drucken

Mobile Karte(n) senden

Druck der Gästekarte (Ansicht Druckversion)



Versenden der Mobilen Gästekarte (Beispielmail an den Gast)



Sehr geehrter Herr Voss,

nutzen Sie auch unseren "MobileCard Service" um Ihre St.Village Card auch am Smartphone zu speichern. - - -

Für die MobileCard öffnen Sie bitte diese Mail auf Ihrem Smartphone und klicken Sie einfach auf den unten angeführten Link der Card und es öffnet sich Ihre persönliche St.Village Card, die Sie auf verschiedene Weise nutzen können:

- Aufgerufene **"MobileCard"** am Handy hinterlegen (Nutzung nur Online möglich).
Um nicht immer die Mail öffnen zu müssen, empfiehlt es sich den CardLink unter Ihren Favoriten zu speichern oder dem Startbildschirm hinzuzufügen – so haben Sie die mobile Gästekarte immer schnell griffbereit.
- Ihre Card über den Button **"Add to Wallet"** auf Ihr Smartphone laden.
Wenn Sie ein iPhone nutzen, wird diese automatisch in der Applikation Wallet abgelegt. Wenn Sie ein Smartphone mit dem Betriebssystem Android nutzen, können Sie Ihre Card mit der Applikation PassWallet nutzen.

Passwallet für Android können Sie kostenlos hier runterladen: [App Passwallet gratis runterladen](#).

CardLink: [MobileCard für Jörn Voss - CARD-Nr. 851761561](#)

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Karte nicht übertragbar ist.

Wir wünschen Ihnen einen erlebnisreichen und schönen Aufenthalt bei uns in St.Village.

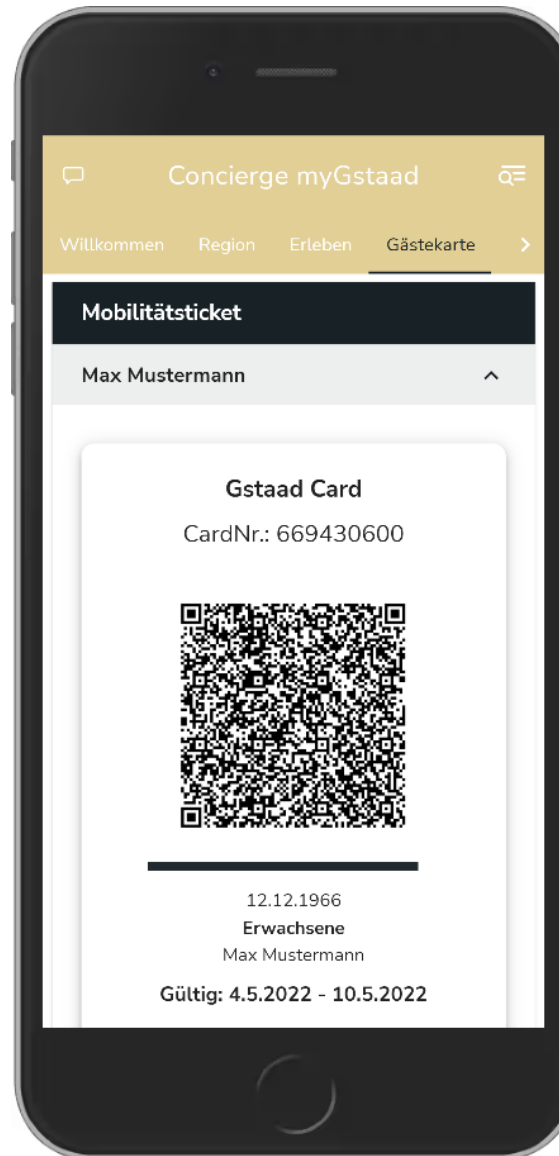
Bitte antworten Sie NICHT auf diese E-Mail!

Sie erreichen unser Service-Center unter office@stvillage.at oder telefonisch unter +43 (0) 6468 8901 - 0

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Service-Team

St.Village Tourismus
Laubichl 60
5452 Pfarrwerfen, Austria
Tel. +43 (0) 6468 8901 - 0
Fax +43 (0) 6468 8901 - 0

Ansicht Mobile Gästekarte am Handy





PIA - Personal Interest's Assistant

Der digitale Urlaubsbegleiter für ihre Gäste vor, während und nach dem Aufenthalt