

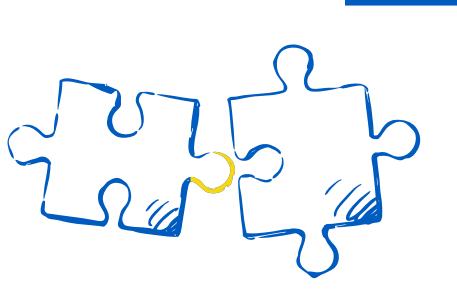
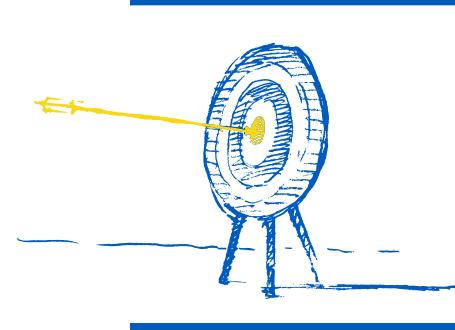


# Deskline 3.0 – Das Destinations Management System für den Tourismus

# feratel Management Systeme für den Tourismus

## Agenda:

- **Wer sind wir, was machen wir**
- **Meldewesen Struktur**
- **Elektronischer Meldeschein**
- **Pre-CheckIn**
- **Digitale Gästekarte**
- **PIA-Digitaler Urlaubsbegleiter**



## Wer sind wir...

- 1978: Gründung des Unternehmens
- Familienunternehmen: Eigentümer Fam. Schröcksnadel
- Führender Entwickler / Anbieter touristischer Informationssysteme
- über 200 Mitarbeiter
- über 31 MIO Umsatz
- 15 Standorte: Österreich, Deutschland, Schweiz, Italien, Spanien, Benelux, Tschechien, Slowakei, Bulgarien
- Über 4.000 Orte und Destinationen in Europa nutzen bereits unser IRS-System Deskline
- 262 MIO vermittelter Gesamtumsatz über Deskline in 2025

## Was machen wir...

Telekommunikation: Panoramakamera mit Medienleistung Vertrieb, Youtube

 [tourismus.de](http://tourismus.de)

Web: [www.wernigerode-tourismus.de](http://www.wernigerode-tourismus.de)

Telefon: +49- Deutsch 



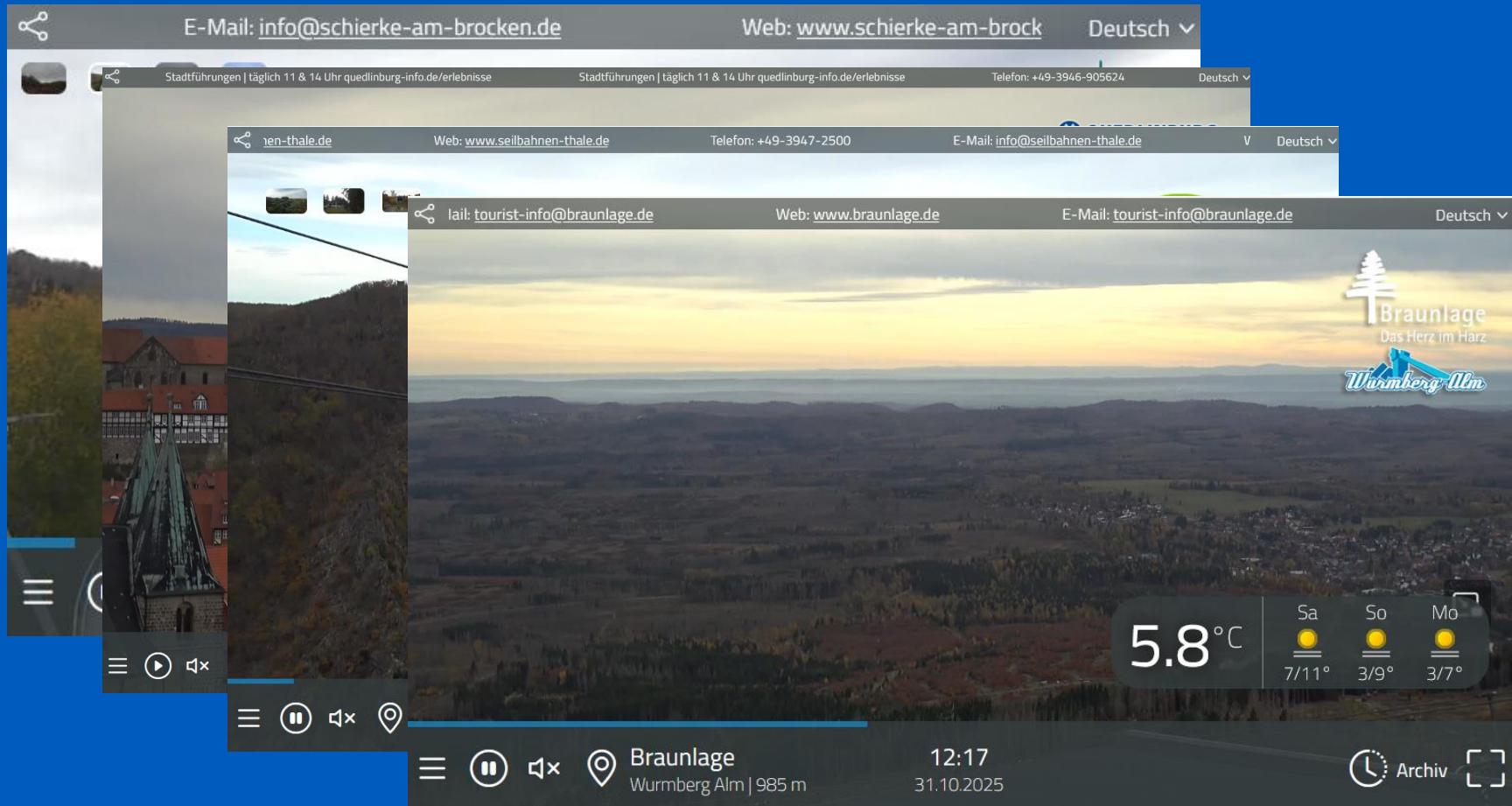
Wernigerode  
Brockengipfel | 1148 m

12:28  
31.10.2025



## Was machen wir...

### Telekommunikation: Panoramakamera mit Medienleistung Vertrieb, Youtube



# Was machen wir...

## IRS-Informations- und Reservierungssysteme für das Destinationsmanagement

 Menü  Menü  Menü

book **booking&more**

Deutsch  EUR  Anmelden / Registrieren

von

bis

**Verfügbarkeit prüfen**

**Ihre F**

<input type="checkbox"/> Ken	27
<input checked="" type="checkbox"/> Wal	1
<input checked="" type="checkbox"/> Wig	6
<b>Alle Filt</b>	

**Sprachen**

<input type="checkbox"/> Deutsch	27
<input type="checkbox"/> Chinesisch	1
<input type="checkbox"/> Englisch	6
<input type="checkbox"/> Französisch	1
<input type="checkbox"/> Niederländisch	3
<b>Mehr zeigen ▾</b>	

**Urlaub**

<input type="checkbox"/> Bar	8
<input type="checkbox"/> Fah	4
<input type="checkbox"/> Fam	8
<input type="checkbox"/> Ges	1
<input type="checkbox"/> Gol	3
<b>Mehr zeigen ▾</b>	

**Namen suchen**

Ort (2)

### 27 Touren für Sie

**TOP TOUR**   
4,7 Ausgezeichnet 534 Bewertungen

Altstadt-Rundgang | Familie &...  
**Hamelner Highlights**  
Chinesisch, Deutsch, Englisch,...  
...in 60 Minuten - Der Klassiker unter den Stadtführungen  
Entdecken Sie Hameln zum ersten Mal oder erleben Sie die Stadt ganz neu? Bei unseren „Hamelner Highlights“ tauchen Sie in die...  
ab

**75,00 €**  
pro Tour



Altstadt-Rundgang | Stadt- und...  
**Barrierefreie Führung**

**TOP TOUR**   
4,8 Ausgezeichnet 267 Bewertungen

Erlebe den Rattenfänger | Stadt-...  
**Stadtführung mit dem Rattenfänger**  
Deutsch, Englisch  
**Ein unvergessliches Erlebnis**

Bunt und fröhlich zieht der Rattenfänger durch Hamelns Straßen, geheimnisvoll und ohne HadoV End ist seine Geschichte.  
ab

**190,00 €**  
pro Tour



Tourenbegleitung durch Stadt un...  
**Begeleitete Bustouren**

**TOP TOUR**   
4,7 Ausgezeichnet 57 Bewertungen

Erlebnisführungen am Abend |...  
**Türmerführung am Abend**  
Deutsch

**Im Laternenschein durch die nächtlichen Gassen**  
Tauchen Sie ein in die geheimnisvolle Welt des Hamelner Türmers! Begleiten Sie ihn im Schein der Laternen durch die...  
ab

**140,00 €**  
pro Tour



Tourenbegleitung durch Stadt un...  
**Begeleitete Radtouren**

**TOP TOUR**   
4,8 Ausgezeichnet 32 Bewertungen

Erlebnisführungen | Stadt- und...  
**„Wirklich wahr“ - Anekdotenführung**  
Deutsch

**Ein unterhaltsamer Bummel durch die Altstadt**  
Lachen und Staunen garantiert!  
Begleiten Sie die Marktfrau Johanne auf einem heiteren Spaziergang durch die...  
ab

**120,00 €**  
pro Tour



Erlebnisführungen | Stadt- und...  
**Begeleitete Wandertouren**



Altstadt-Rundgang | Stadt- und...  
**Barrierefreie Führung**



Tourenbegleitung durch Stadt un...  
**Begeleitete Bustouren**



Tourenbegleitung durch Stadt un...  
**Begeleitete Radtouren**



Erlebnisführungen | Stadt- und...  
**Begeleitete Wandertouren**

## Was machen wir...



Gästekarten- Card-System: Meldewesen , elektr. MS, digitale Gästekarte  
Erfahrung aus 160 Gästekarten-Projekten in den letzten 14 Jahren

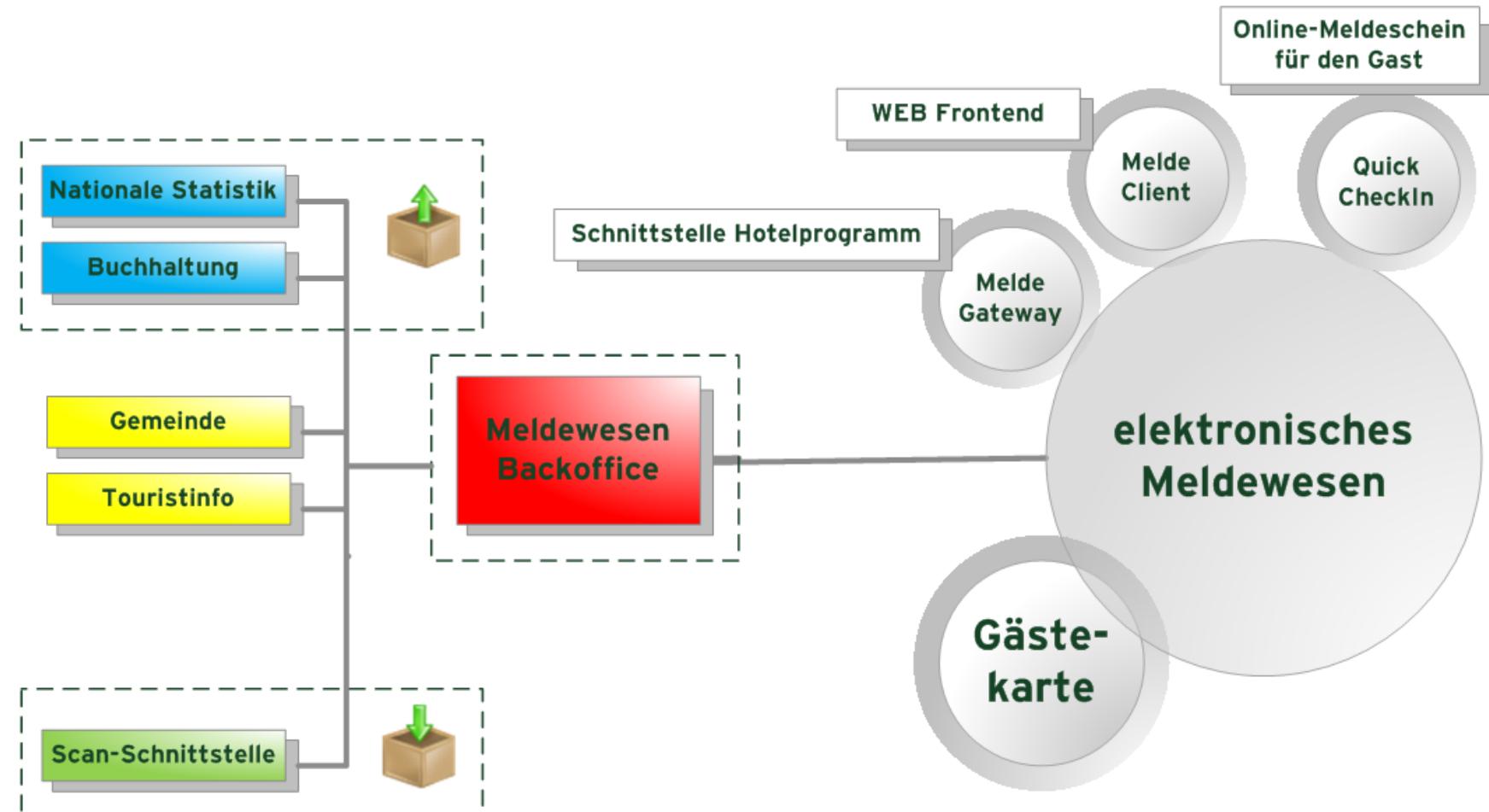


## Was machen wir...

Firma Sitour / Medien: Panorama Infosysteme, Connected TV, Pistenleitsysteme-  
Alpin Werbung / City Werbung, feratelMobile Lösungen



# Struktur Meldewesen, elektr. Gästemandlung, PreCheckIn, Anbindung PMS-Systeme



# Gästemedlung elektronischer Meldeclient

Menu

- [Datenwartung](#)
- [Angebote/  
Buchungen](#)
- [Info Center](#)
- [Channel  
Manager](#)
- [Gästemedlung](#)
- [Bewertungen](#)
- [Zusatzmodule](#)

Überblick

**Seiteninformation**

An dieser Stelle finden Sie alle Informationen das Gäste-Meldewesen betreffend.

Diese Seiteninformation nicht mehr zeigen

**Leistungsträger** **Pre-Checkins** **Anreisen** **Abreisen** **Zu drucken**

Test Hotel

Testbetrieb MW  

**Derzeit** Testbetrieb MW 

**Gäste derzeit im Haus** 

Personengruppe	Personen
Erwachsene	1
<b>Total</b>	1

**Auslastung in den nächsten 7 Tagen** 

Day	Occupancy (%)
13.04	30
14.04	50
15.04	40
16.04	20
17.04	20
18.04	20
19.04	20

**Nächste Ankünfte** 

Anreise	Gast	Personen

# Gästemedlung im elektr. Meldeclient

Menü

Datenwartung Angebote/ Buchungen Info Center Channel Manager Gästemedlung Bewertungen Zusatzmodule

Gästemedlungen Testbetrieb MW

Filter Datum von Datum bis Anreise Abreise

Alle Aktuell Angereist Voranmeldungen

+ Neue Voranmeldung + Neuer Meldeschein

Number Guest Anreise Abreise Ort Personen status

Schulz, Anja Do, 12.04.2018 Fr, 15.04.2018 (P) DE - Meßkirch 1

10 Einträge pro Seite, 1 gesamt

Leeren Meldeschein drucken

+ Neue Voranmeldung + Neuer Meldeschein

+ Individualgast + Reisegruppe Personen Status

(P) DE - Meßkirch 1

Leeren Meldeschein drucken

+ Neue Voranmeldung + Neuer Meldeschein

+ Individualgast + Reisegruppe

Ort Pers

DE - Meßkirch 1

Leeren Meldeschein drucken

# 170 Schnittstellen Melde-Gateway (PMS-System)

Casablanca  
Hotelsoftware

Sitec

HS/3®  
HOTEL SOFTWARE

micros®|FIDELIO



WINHOTEL®  
m MeldeMax  
elektronisches Gästetreiben

VELOX  
Hotelsoftware & Online-Buchung

SIHOT.  
hotel management software

Schnittstelle Hotel

u.v.m.

Melde  
Gateway



## Maren Testhotel NEU

# Willkommen zum Pre-CheckIn!

Um Ihnen die Ankunft so angenehm wie möglich zu gestalten, können Sie Ihre Anmelddaten hier online erfassen. Am Anreisetag wartet auf Sie bereits die fertige Anmeldung zur Unterschrift.

Anreise

**25.03.2023**

Samstag

Abreise

**31.03.2023**

Freitag

Pre-CheckIn starten



Maren Testhotel NEU

Frau Muster Mustermann

26506 Norddeich, Dörper Weg 22

Telefon: (0049) 4931 986260

# Gästekarte produzieren

## Druck / Mobile Karte senden

feratel Deskline® WebClient A- Musterort

Nachrichten Konfiguration Angerer Thomas MC

Details Meldeschein Nr. 10744/1

**Hauptgemeldeter Guest** Gästekarte Nr.: 477110243

Anreise: 15.03.2024 / Geplante Abreise: 23.03.2024 / Abreise: Datum bis / Subobj. Nr.:

Nachname / Vorname: Voss / Jörn Anrede / Sprache: Herr (Herr) / Deutsch

Land / Nationalität: Deutschland / Deutschland PLZ / Stadt/Ort: 52441 / Linnich

Straße: Kirchstraße 15 Geburtstag / Alter: 08.06.1975 / 48 / pflichtig

E-Mail: jvoss@feratel.de Reisedokument Nr. / Datum / Behörde: Personalausw.

In Gast-Adressen speichern  Zustimmung Werbung

**Gast hinzufügen**

**Gast Land:** Deutschland 1 Person/en **Nicht gedruckt** **Meldeschein Typ:** Standard  
**Personengruppe:** pflichtige Personen 1 Person/en **Abrechnungsstatus:** Nicht abgerechnet **Erstellt:** 15.03.2024 12:28  
**Letzte Änderung:** 15.03.2024 12:28 ANGERERMC Legende

**Abgabenbetrag:** 20.00

**Blatt drucken** **Gästekarte ausliefern**

**Schließen** **Stornieren** **Duplizieren** **Änderungen speichern**

Muster, Gerd Mi, 06.03.2024 So, 09.03.2024 (P) Sa, 09.03.2024 (P) DE - München 2

Fröbe, Gerd Mi, 06.03.2024 So, 10.03.2024 (P) So, 10.03.2024 (P) AT - Innsbruck 2

**Neue Voranmeldung** **Neuer Meldeschein**

**Personen** **Status**

Personen	Status
1	
1	
2	
1	
1	
1	
1	
1	
2	
1	
1	
1	
1	
2	
2	

# Gästekarte Drucken / Mobile Karte an den Kunden senden

Karten für Blatt Nr. 10744/1 X

<input checked="" type="checkbox"/> Kartennummer	<input type="checkbox"/> Status	<input type="checkbox"/> Gast	<input type="checkbox"/> Gültig von	<input type="checkbox"/> Gültig bis	<input type="checkbox"/> Blatt Nr.	<input type="checkbox"/> Kartentyp	<input type="checkbox"/> Info
<input checked="" type="checkbox"/> 477110243		Jörn, Voss	Fr, 15.03.2024	Sa, 23.03.2024	10744	PLUSCard	

10 ▼ Einträge pro Seite, 1 gesamt ? Legende

Schließen Karte(n) drucken Mobile Karte(n) senden

# Druck der Gästekarte (Ansicht Druckversion)



# Versenden der Mobilen Gästekarte (Beispielmail an den Guest)

 Antworten  Allen antworten  Weiterleiten

Di 18.01.2022 08:59

 emailMandant@feratel.com  
MobileCard  
An  Voss Jörn

Sehr geehrter Herr Voss,

nutzen Sie auch unseren "MobileCard Service" um Ihre St.Village Card auch am Smartphone zu speichern. - - -

Für die MobileCard öffnen Sie bitte diese Mail auf Ihrem Smartphone und klicken Sie einfach auf den unten angeführten Link der Card und es öffnet sich Ihre persönliche St.Village Card, die Sie auf verschiedene Weise nutzen können:

- Aufgerufene "**MobileCard**" am Handy hinterlegen (Nutzung nur Online möglich).  
Um nicht immer die Mail öffnen zu müssen, empfiehlt es sich den CardLink unter Ihren Favoriten zu speichern oder dem Startbildschirm hinzuzufügen – so haben Sie die mobile Gästekarte immer schnell griffbereit.
- Ihre Card über den Button "**Add to Wallet**" auf Ihr Smartphone laden.  
Wenn Sie ein iPhone nutzen, wird diese automatisch in der Applikation Wallet abgelegt. Wenn Sie ein Smartphone mit dem Betriebssystem Android nutzen, können Sie Ihre Card mit der Applikation PassWallet nutzen.

Passwallet für Android können Sie kostenlos hier runterladen: [App Passwallet gratis runterladen](#).

CardLink: [MobileCard für Jörn Voss - CARD-Nr. 851761561](#)

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Karte nicht übertragbar ist.

Wir wünschen Ihnen einen erlebnisreichen und schönen Aufenthalt bei uns in St.Village.

**Bitte antworten Sie NICHT auf diese E-Mail!**

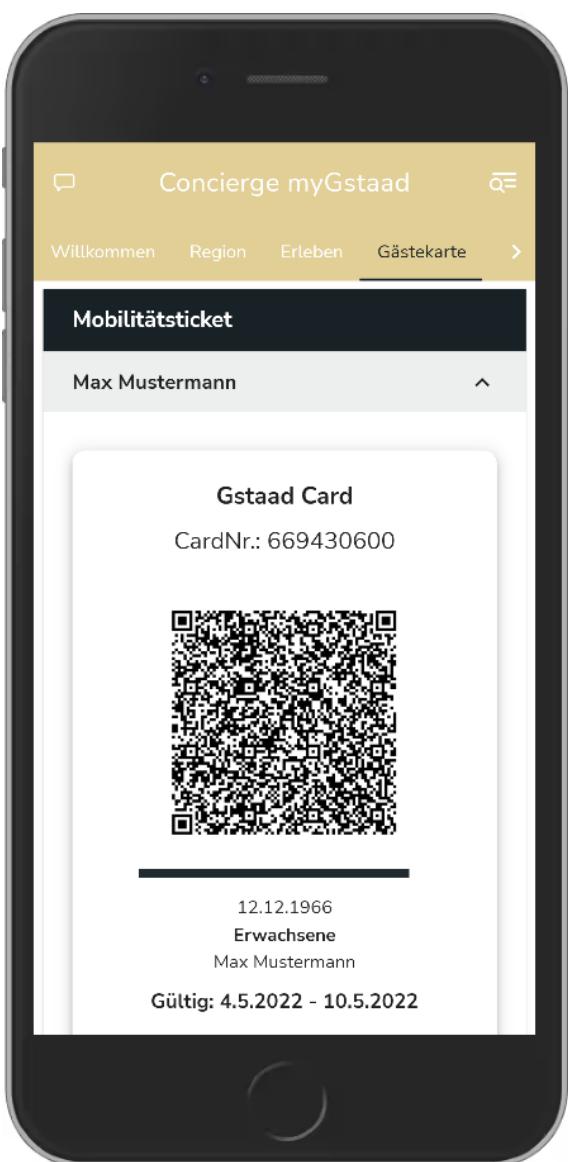
Sie erreichen unser Service-Center unter [office@stvillage.at](mailto:office@stvillage.at) oder telefonisch unter +43 (0) 6468 8901 - 0

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Service-Team

---

St.Village Tourismus  
Laubichl 60  
5452 Pfarrwerfen, Austria  
Tel. +43 (0) 6468 8901 - 0  
Fax +43 (0) 6468 8901 - 0

# Ansicht Mobile Gästekarte am Handy





## PIA - Personal Interest's Assistant

Der digitale Urlaubsbegleiter für ihre Gäste vor, während und nach dem Aufenthalt