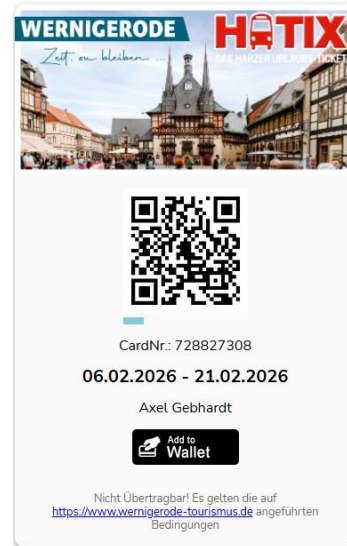
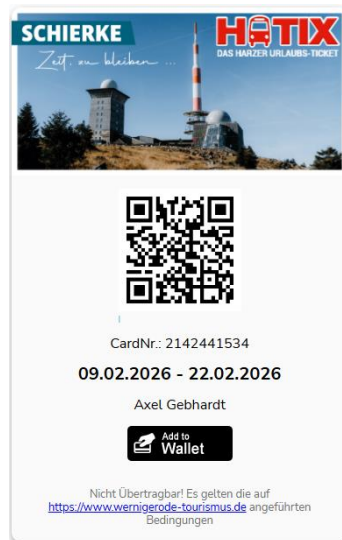


Einführung der Mobilen Gästekarte

Liebe Gastgeberinnen und Gastgeber,

wir freuen uns, Sie heute über eine wichtige Neuerung im Bereich des Meldescheins und der Gästekarten informieren zu können. **Wir haben in Wernigerode und den Ortsteilen Schierke, Benzingeroode, Silstedt, Minsleben und Reddeber die Mobile Gästekarte für alle Gastgebenden freigegeben.**



Mit dieser Umstellung möchten wir nicht nur den Gästen ein moderneres und komfortableres Erlebnis ermöglichen, sondern auch Ihren administrativen Aufwand deutlich reduzieren.

Was bedeutet das für Sie?

- **Versand über den Feratel WebClient**

Die Mobile Gästekarte kann ab sofort ganz einfach direkt über den Feratel WebClient an Ihre Gäste verschickt werden. Das geschieht **vollautomatisch 3 Tage vor der Anreise** der Gäste oder auch direkt im WebClient durch Klick auf das Feld "Gästekarte ausliefern".

Voraussetzung ist, dass Sie die E-Mail-Adresse des Gastes verfügbar haben. Erfragen Sie diese also in Ihrem Kontakt mit dem Gast oder bitten Sie darum, dass die Gäste Ihre E-Mail-Adresse im Pre-Check-In angeben.

Wenn Sie die E-Mail-Adresse verfügbar haben, klicken Sie auf „**Gästekarte ausliefern**“. Das System wählt automatisch die korrekte Vorlage für Einzel- oder Mehrfachversand. Bei mehreren Gästen können die Karten gesammelt an eine E-Mail-Adresse oder individuell an die jeweiligen Gäste gesendet werden. (siehe Grafik auf Seite 2)

Wenn Sie ein PMS/Channelmanager (Protel, easybooking oder ähnliches) **verwenden**, müssen Sie im PMS/Channelmanager die Weitergabe der E-Mail-Adresse des Gastes an unser System freigeben, damit die Gästekarte verschickt werden kann. Bitte prüfen Sie dies und nehmen Sie Kontak zu Ihrem PMS-Support auf, um diese Funktion einzurichten.

- **Grundlage digitale Meldungen**

Voraussetzung bleibt wie bisher die digitale Meldung der Gäste. Darauf baut die automatische Erstellung der Mobilen Gästekarte auf.

- **Deutliche Entlastung, besonders für berufstätige Gastgeber:innen und Gastgebende mit Wohnsitz außerhalb Wernigerodes**

Durch den digitalen Versand entfällt künftig das regelmäßige Ausdrucken und physische Übergeben der Gästekarten.

- **Ausdruck nur noch in Ausnahmefällen notwendig:**

Ein Ausdruck wird nur benötigt, wenn Gäste **kein Smartphone** besitzen oder ausdrücklich eine physische Karte wünschen.

Details Meldeschein Nr. 7531400/1

Hauptgemeldeter Gast Gästekarte Nr.: 25820067

Anreise: 09.02.2026 Geplante Abreise: 14.02.2026 Abreise: Datum bis

Nachname / Vorname: Paletzki / Marco Anrede / Sprache: Bitte wähle Deutsch

Land / Nationalität: Deutschland Deutschland PLZ / Stadt/Ort: 88605 / Meßkirch

Straße: Muster Geburtstag / Alter: 11.03.1978 47 Erwacht

E-Mail: marco.paletzki@feratel.de

☒ In Gast-Adressen speichern ☐ Zustimmung Werbung

[+ Gast hinzufügen](#)

Gast Land: Deutschland 1 Person/en
Personengruppe: Erwachsene 1 Person/en

Nicht gedruckt
Abrechnungsstatus: Nicht abgerechnet

Meldeschein Typ: Standard
Erstellt: 09.02.2026 8:13
Letzte Änderung: 09.02.2026 8:13 TESTMCWER

Abgabenbetrag: 17.50

Schließen PDF Blatt drucken **Gästekarte ausliefern** Duplizieren Änderungen speichern

Karten für Blatt Nr. 7531400/1

☒	Kartennummer	Status	Gast	Gültig von	Gültig bis	Blatt Nr.	Kartentyp	Info
☒	25820067		Marco, Paletzki	Mo, 09.02.2026	Sa, 14.02.2026	7531400	SchierkeCard	

10 Einträge pro Seite, 1 gesamt

[Legende](#)

Schließen Karte(n) drucken Mobile Karte(n) senden

Mobile Karte(n) senden

E-Mail:

Kartennr.	Gast	Blatt Nr.
25820067	Marco, Paletzki	7531400

Schließen Mobile Gästekarte(n) senden

Ein wichtiger Vorteil für Ihre Gäste

Ein entscheidender Mehrwert ist, dass die Gäste bei automatischem Versand der Gästekarte, künftig **HATIX - das kostenfreie Busangebot im Harz** - bereits bei der Anreise nutzen können. Mit der mobilen Gästekarte ist der HATIX-Nachweis sofort verfügbar, ohne dass Gäste erst bei ihrer Ankunft eine ausgedruckte Gästekarte erhalten müssen.

Das bedeutet:

- sofortige Nutzung des gesamten HATIX-Angebots ohne Wartezeiten
- klimafreundliche Mobilität von Anfang an

Warum die Umstellung?

Unsere Gäste sind zunehmend digital unterwegs. Die Mobile Gästekarte bietet ihnen sofortigen Zugriff auf alle Leistungen, ohne Papier, ohne Wartezeit. Gleichzeitig profitieren Sie von einfacheren Abläufen und weniger Organisationsaufwand. Die Umstellung auf die Mobile Gästekarte spart Ressourcen an Zeit, Papier, Drucker-Toner oder Drucker-Farbe und macht unser Gästekartenangebot nachhaltiger.

Wir sind überzeugt, dass diese Neuerung für alle Beteiligten eine spürbare Verbesserung darstellt, und freuen uns darauf, diesen Schritt gemeinsam mit Ihnen zu gehen.

Für Rückfragen oder Unterstützung rund um den Start stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung.

Ein wichtiger Schritt auch für Gastgeber:innen, die bisher analog gearbeitet haben.

Wir hoffen sehr, dass diese Neuerung auch diejenigen von Ihnen motiviert, die bislang ausschließlich die analoge Gästekarte genutzt haben. Die Umstellung auf die digitale bzw. mobile Variante bietet Ihnen eine spürbare Vereinfachung in der täglichen Arbeit und ermöglicht Ihren Gästen einen zeitgemäßen, komfortablen Service ab dem ersten Urlaubstag.

Bitte sprechen Sie uns an, wenn wir Sie bei der Umstellung auf die digitale Meldung unterstützen können.

Mit freundlichen Grüßen
das Team der Wernigerode Tourismus GmbH